

## **SOUTHERN PERÚ – PRIMERA CERTIFICACIÓN ISO 20000 DE MINERA EN EL MUNDO**

**Escrito**

*por*

**[SERGIO O. SPERAT](#)** □ Julio, 2014

**Colaboración autoral Diego Vázquez.**



## **EMPRESA Y DESAFÍO**

Southern Perú Copper Corporation es una empresa peruana que opera en el sector minero en el departamento de Moquegua.

## **METODOLOGÍA Y PLAZOS**

A partir del diagnóstico inicial se establecieron los flujos de trabajo y se implementó el sistema de gestión de servicios de TI.

## **RESULTADOS**

De la mano de Estrategia y Gestión de Servicios de TI se logró la certificación ISO 20000 en el Perú por primera vez.

## **CONCLUSIÓN**

En una industria como la minera, donde existe una gran dependencia de la TI, una alta calidad de servicio es fundamental para el éxito de la empresa.

## **Southern Perú – Primera certificación ISO 20000 de minera en el mundo**

Escrito por Club Empresarial

Martes, 22 de Julio de 2014 12:47 - Actualizado Martes, 22 de Julio de 2014 13:27

---